

The English version follows hereinafter.

別紙：新旧対照表および追加項目

## 1. 出品者の禁止活動および行為、ならびに遵守事項

(傍線の部分は改正部分)

改定前	改定後
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>カスタマーレビュー</b>：カスタマーレビューは Amazon にとって重要です。商品やサービスの詳細や、購入後の感想について、肯定的・否定的を問わずフィードバックする場として設けています。出品者、または競合他社が出品している商品をレビューするなど、金銭的利害関係を持つ商品について出品者がカスタマーレビューを書くことは禁止されています。また、Amazon から投稿を依頼する場合（Amazon の提供するプログラム（<u>早期レビュー取得プログラム</u>など）の対象商品についてカスタマーレビューを依頼する場合や、カスタマーQ&amp;A の質問に回答する場合など）を除き、カスタマーレビューに対して報酬を提供すること（商品の無料または割引価格での提供を含む）は禁止されています。肯定的なカスタマーレビューだけを書くよう求めたり、報酬を提案したりするようなカスタマーレビューの依頼は禁止されています。購入者にレビューを変更または削除するよう依頼することはできません。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>カスタマーレビュー</b>：カスタマーレビューは Amazon にとって重要です。商品やサービスの詳細や、購入後の感想について、肯定的・否定的を問わずフィードバックする場として設けています。出品者、または競合他社が出品している商品をレビューするなど、金銭的利害関係を持つ商品について出品者がカスタマーレビューを書くことは禁止されています。また、Amazon から投稿を依頼する場合（Amazon の提供するプログラム（<u>Amazon Vine 先取りプログラム・ブランドミッションプログラム</u>など）の対象商品についてカスタマーレビューを依頼する場合や、カスタマーQ&amp;A の質問に回答する場合など）を除き、カスタマーレビューに対して報酬を提供すること（商品の無料または割引価格での提供を含む）は禁止されています。肯定的なカスタマーレビューだけを書くよう求めたり、報酬を提案したりするようなカスタマーレビューの依頼は禁止されています。購入者にレビューを変更または削除するよう依頼することはできません。<u>報酬には、現金、割引、無料商品、ギフトカード、返金が含まれません。禁止行為の一般的な例は以下の通りです。</u><ul style="list-style-type: none"><li>○ <u>注文した商品が到着し、その中にギフトカードが同梱されている。利用するには、まず肯定的なレビューを投稿する必要がある。</u></li><li>○ <u>否定的なレビューを投稿した後、レビューを変更または削除したら返金を受けられることを提案するメールが届く。「商品を購入してレビューを投稿すれば全額返金する」と記載されたテキストメッセージが届く。</u></li></ul></li></ul>

追加される文言

- カスタマーレビューの例外：Amazon Vine 先取りプログラムや、Amazon ブランド・ミッションプログラムなどを通じたレビューは許可されています。Vine 先取りプログラムのレビューには「無料商品の Vine カスタマーレビュー」、Amazon ブランド・ミッションには「ブランド・ミッションレビュー」というラベルが付けられます。

## 2.購入者の商品レビューポリシー

追加される文言

報酬付きレビューの禁止

レビューには、購入者の正直な意見が反映されている必要があります。そのため、報酬と引き換えにしたレビューの作成、編集、削除は禁じられています。報酬には、現金、割引、無料商品、ギフトカード、返金が含まれます。禁止行為の一般的な例は以下の通りです。

- 注文した商品が到着し、その中に Amazon ギフトカード等による報酬の提供を申し出るカードが同梱されている。受け取るためには、まず肯定的なレビューを投稿する必要がある。
- 否定的なレビューを投稿した後、レビューを変更または削除したら返金が受けられることを提案するメールが届く。
- 「商品を購入してレビューを投稿すれば全額返金する」と記載されたテキストメッセージが届く。

例外：

Amazon Vine 先取りプログラムや、Amazon ブランド・ミッションを通じて受け取った無料商品のレビューは許可されています。Vine 先取りプログラムのレビューには「無料商品の Vine カスタマーレビュー」、Amazon ブランド・ミッションには「ブランド・ミッションレビュー」というラベルが付けられます。

**Attached: Comparison Table of Old and New Items / Additional Items**

**1. Prohibited seller activities and actions policy**

(Underlined portions indicate amended sections)

Before	After
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reviews: Reviews are important to us. They provide a forum for positive or negative feedback about product and service details and reviewer's experiences. You cannot write reviews for products or services that you have a financial interest in, including reviews for products or services that you or your competitors sell. Additionally, unless we solicit a review through programs such as <u>Amazon Early Reviewer Program</u>, or an answer through its Customer Questions &amp; Answers, you cannot provide compensation, which includes free or discounted products, for a review. Review solicitations that ask for only positive reviews or offer compensation are prohibited. You cannot ask buyers to modify or remove reviews.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reviews: Reviews are important to us. They provide a forum for positive or negative feedback about product and service details and reviewer's experiences. You cannot write reviews for products or services that you have a financial interest in, including reviews for products or services that you or your competitors sell. Additionally, unless we solicit a review through programs <u>such as Amazon Vine Program or Amazon Brand Mission Program</u>, or an answer through its Customer Questions &amp; Answers, you cannot provide compensation, which includes free or discounted products, for a review. Review solicitations that ask for only positive reviews or offer compensation are prohibited. You cannot ask buyers to modify or remove reviews. Compensation includes cash, discounts, free products, gift cards, and refunds. Common examples of prohibited conduct include the following:               <ul style="list-style-type: none"> <li>A customer receives an order containing a card offering Amazon Gift Card and must first post a positive review in order to receive it.</li> <li>After posting a negative review, a customer receives an email offering a refund in exchange for modifying or removing the review. A customer receives a text message stating, "Purchase the product and post a review to receive a full refund."</li> </ul> </li> </ul>

Language to be added
<ul style="list-style-type: none"> <li>Customer Reviews Exceptions: Reviews submitted through programs such as Amazon Vine or Amazon Brand Mission Program are permitted. Vine reviews are labeled "Vine Customer Review of Free Product," and Brand Mission reviews are labeled "Brand Mission Review."</li> </ul>

**2. Customer product reviews policies**

Language to be added
<p><b>Prohibition of Compensated Reviews</b></p> <p>Reviews should reflect customer's honest opinion. That's why we don't allow reviews that are created, edited, or removed in exchange for compensation. Compensation includes cash, discounts, free products, gift cards, and refunds. Some common examples of what's not allowed:</p>

- A customer receives an order containing a card offering Amazon Gift Card and must first post a positive review in order to receive it.
- After leaving a negative review, the customer gets an email with an offer of a refund if customer changes or removes the review.
- A customer receives a text message that promises a full reimbursement if the customer buys a product and post a review about it.

Exceptions:

We allow reviews of free products received through the Amazon Vine program or Amazon Brand Mission. We label these reviews with “Vine Customer Review of Free Product.”