



Amazon.com（アメリカ）での 商品登録ガイド グローバルセリング

記載の内容は2025/07/31現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2025 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

目次

ブランド登録 P2

商品登録 P8

一括アップロードの方法 P20

バリエーションの組み方 P29

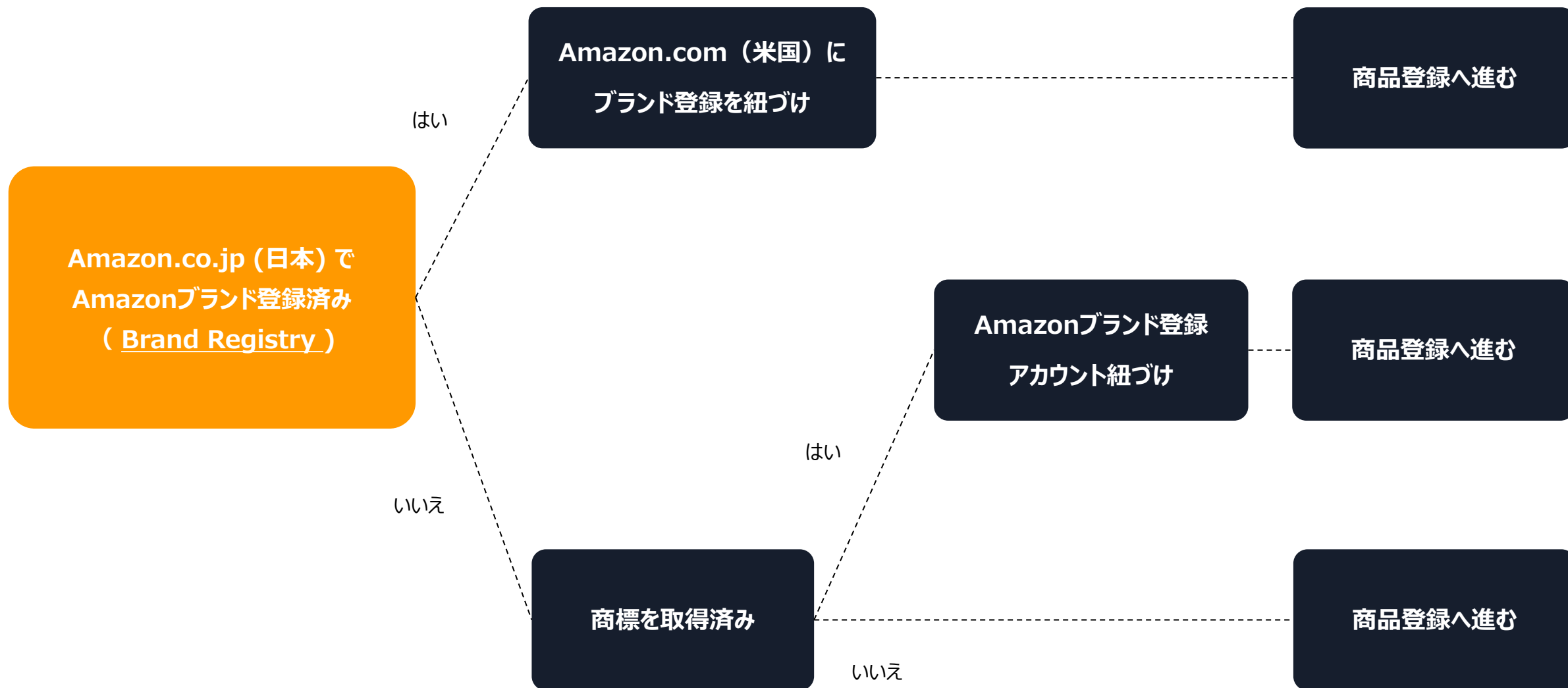
注意すべき表現 P34

よくあるエラー P36

ブランド登録



商品登録までの流れ



Amazonブランド登録について ※ご利用は任意です

■ Amazon ブランド登録とは

Amazon 上で貴社ブランドをサポートするサービスです。

登録後、**ブランドの構築と保護に役立つツール**が使えます。

Amazonブランド登録の概要：[こちら](#)

関連のヘルプページ：

- ▼ [商品紹介コンテンツ](#)
- ▼ [Amazon Vine プログラム](#)
- ▼ [スポンサーブランド広告](#)
- ▼ [ブランドストア](#)

▼ ブランド登録により利用が可能なサービス例



ブランド登録のやり方 – 商標があり、新しくブランド登録を行う

■ ブランド登録のやり方

① [Brand Registry](#) からアカウントを作成

※ユーザー名やパスワードは出品用アカウントで利用しているものを入力してください

② 作成したアカウントでブランド登録



amazon brand registry

アカウントを作成

名前
Amazon太郎

Eメールアドレス
[redacted]@amazon.co.jp

パスワード

パスワードの長さは最低6文字です。

もう一度パスワードを入力してください

Amazonアカウントを作成

ログインすることにより、当社の利用規約およびプライバシー規約に同意したとみなされます。

アカウントページ中段の
【新しいブランドを登録】をクリック



メールにて審査通知の結果が届きます。

営業日3日~5日程度かかります。



申請するブランド名と商標名は必ず
完全一致させる



ブランドを登録する

ブランド情報
以下情報は、Amazonがブランドを識別し、ブランド登録を開始していただくのに役立ちます。
申請するブランド名を入力してください。
[redacted]
こちらで入力したブランド名が、アマゾン商品詳細ページに表示されます。大文字・小文字を区別して入力をお願いします。入力するブランド名は、原則として商標と一致している必要があります。
登録国権限を選択してください
日本 - Japanese Patent/Trademark Office
登録済みの商標で申請する場合は、登録番号を入力してください。出願中の商標で申請する場合は、申請番号を入力してください。
[redacted]
商標の現在のステータスはどのような状態ですか。
商標のステータスについて詳しくは、ブランド登録に関するよくある質問をご覧ください。
登録済み
出願中
次のステータスは、登録出願中の商標として認められています。審査待ち、審査中、拒絶査定不服審判中、異議申立のための公訴、異議申立中
商標の権限を選択してください
文字商標
図形商標

No.	出願番号/ 登録番号/ 国際登録番号	商標見本
1	登録5886480 (商標2015-036200)	amazon

登録後のブランドの紐づけ（ブランドオーナー様のみ）

- アカウントとブランドの紐づけは必ず商品登録の前に行います

やり方

- ① 日本のセラーセントラル> 左上三本線> ブランド
> Brand Registry> ブランドを登録する
- ② 左上の【管理】> 【出品用アカウントの管理】
- ③ 右上【出品用アカウントの連携】をクリック



登録後のブランドの紐づけ – 紐づけ確認方法

■ 紐づけ確認方法

① USセラーセントラルの左上の三本線>【ブランド】を選択

② 選択できるブランドの項目数が増えていることを確認

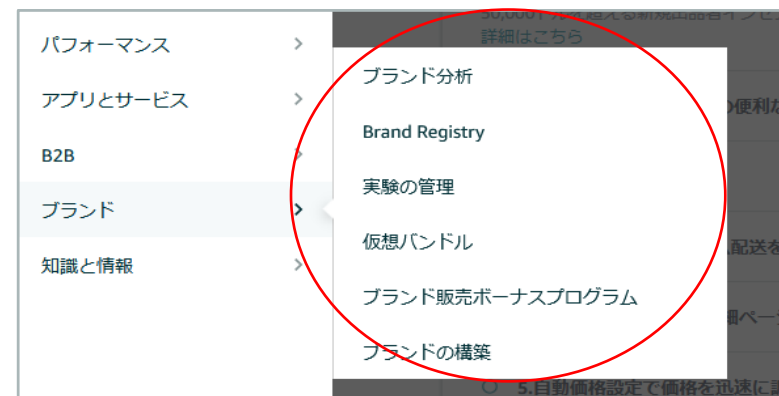
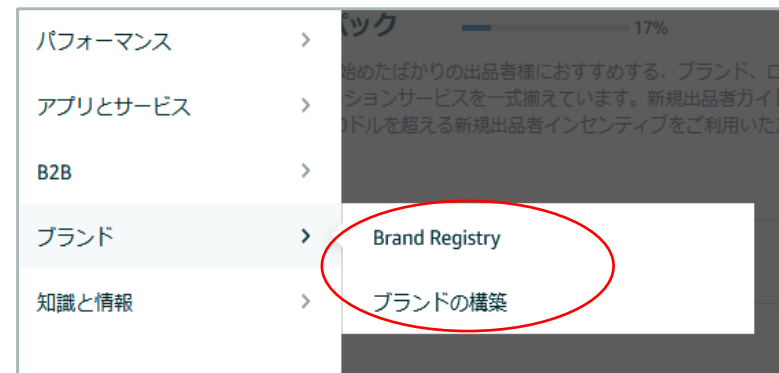
※反映には1日ほどかかることがあります。

■ 商品登録の際の注意事項

ブランド名にプルダウン選択が可能になります。

※詳しくは[P15](#)

▼ 紐づけ未完了 ⇒ 完了



商品登録



商品登録の種類

■ 商品の状態から商品登録の方法を確認

すでにAmazon.com(US)で
商品が出品されている

すでに出品がある
商品登録

日本で出品しているが
Amazon.com(US)では初めて

新規商品登録
(既存ASIN)

新規商品登録 (JANあり)

新規商品登録 (JANなし)

完全に初めて出品する

新規商品登録(JANあり)

新規商品登録(JANなし)

日本と同じASINにした場合

メリット

- ・日本と同じブランド名で登録すると、日本のレビュー/星の数 が連携されます。
※レビューは日本語のまま
※必ずしも結びつかない可能性があります
- ・日本のJANのバーコードでUSにもFBA納品ができます。

デメリット

- ・日本の画像がそのまま反映されるため、その国の独自の画像を登録できません。
- ・日本のASINの内容と一致しない場合に、エラーが起きやすくなります。



商品登録の方法①

(すでにUSで出品されている商品の場合)

セラーセントラル> 左上の三本線> カタログ> 商品登録> 製品コード

すでに出品されている商品の
【商品名・JAN・ASIN】で
商品を検索します。



商品の出品 [詳細はこちら](#)

商品の出品を開始するオプションを選択します

キーワード 商品画像 **製品コード** Web URL 空白のフォーム スプレッドシート

1つ以上の製品コードを使用して、Amazonカタログ内で商品を検索してください。

複数のUPC (Universal Product Code)、欧州統一商品番号 (EAN)、国際標準図書番号 (ISBN)、ASIN IDを検索できます

(0/20)

送信

商品登録の方法②

(すでにUSで出品されている商品の場合)

該当する商品がある場合、その商品の商品登録に移ります。

赤字で囲まれた必須情報の入力を終え、
保存して終了をクリックします。

← 製品コードの検索で1件が一致しました

出品情報

項目 ②

- ☐ 必須項目
- ☒ おすすめ
- ☐ すべての項目

出品者SKU ②

* 在庫数 ②

* 商品の販売価格 ②

進捗換算 ②

* 商品のコンディション ②

* フルフィルメントチャネル ②

☐ 私はこの商品を自分で発送します
(出品者から出荷)

☐ Amazonが発送し、カスタマーサービスを提供します
(Amazonから出荷)

商品登録の方法①

(新しく出品する商品の場合)

セラーセントラル> 左上の三本線> カタログ> 商品登録> 空白のフォームを選択

登録を始めるには
【開始】をクリック



商品の出品 詳細はこちら

商品の出品を開始するオプションを選択します

キーワード

商品画像

製品コード

Web URL

空白のフォーム

スプレッドシート

空白のインタラクティブWebフォームを使用して、単一の商品を最初から登録してください。

[詳細はこちら](#) 開始

商品登録の方法②

(新しく出品する商品の場合)

【商品名】 : 自社の商品名、もしくは商品タイプ (例matcha)を入力する

【商品タイプ】 : 出品する商品の類似カテゴリで登録する

商品タイプが該当しない場合
【その他を選択する】より
カテゴリを選ぶ



* 商品名 ②

matcha


* 商品タイプ ②

Tea
例として以下が含まれます: Matcha Tea, Black Tea, Herbal Tea


→ その他を選択する 確認する

商品登録の方法③

【バリエーション】：複数の商品がある場合も、まずは空欄のままにする ※詳しくはP31

バリエーション  ☐ この商品にはバリエーションがあります

【ブランド名】：ブランド登録が完了している場合、プルダウンでブランドを選択する
ブランドがない場合、【この商品にはブランド名がありません】を選択する

* ブランド名 

例: Sony

☐ この商品にはブランド名がありません

[ブランド名ポリシーの詳細](#)

商品登録の方法④

【外部製品ID】

(日本と同じASINを利用する場合)

：日本のASIN（ASIN）またはJANコード（UPC/EAN/GTIN）を入力する

(日本と別のASINを利用する場合)

：新しいJANコードを取得し、JANコード（UPC/EAN/GTIN）を入力する

(製品コードがない,日本と別のASINを作成する場合)

：【製品コードがありません】を選択し、製品免除申請を行う

外部製品ID ?

例: 714532191586

例: UPC

▼

🔒

☐ 製品コードがありません

ASINに対応するスキャン可能なバーコード（GCID、UPC、EAN、JAN、ISBN）が1つも使用されていない商品については、梱包サービスや商品ラベル貼付サービスを利用することができません。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

商品登録の方法⑤

【商品説明】 (Product Description)

【商品の仕様】 (About this item)

: 赤く囲われた項目を英語で入力する

どちらもお客様が購買する際に
重要な情報です。
【さらに登録】を押すと、
箇条書きの項目を増やすことが
できます。

* 商品説明 ?

例: This summer, boots by Jette made from high quality suede leather are real gems. They visually highlight the craftsmanship and fine leather braid positioned at the top of the shaft

例: This summer, boots by Jette made from high quality suede leather are real gems. The

さらに登録 | 最後を削除

* 商品の仕様 ?

例: Breathable Leather Lining

さらに登録

Amazon Basics AAA Alkaline High-Performance Batteries, 1.5 Volt, 10-Year Shelf Life, 36 count (Pack of 1)

4.7 ★★★★★ 744,533 ratings | Search this page

Amazon's Choice

2 sustainability features

100+ bought in past month

FREE Returns

Size: 36 Count (Pack of 1)

8 Count (Pack of 1) \$8.00

12 Count (Pack of 1) \$8.00

20 Count (Pack of 1) \$12.54

36 Count (Pack of 1) \$19.47

100 Count (Pack of 1) \$39.00

100 Count (Pack of 10) \$256.41

Number of Batteries: 36 AAA batteries required. (included)

Brand: Amazon Basics

Battery Cell Composition: Alkaline

Recommended Uses for Product: Camera, Clock, Gaming Controller

Unit Count: 36.0 Count

About this item

- IN THE BOX: 36 pack of 1.5 volt AAA alkaline batteries for reliable performance across a wide range of devices
- DEVICE COMPATIBLE: Ideal for game controllers, toys, flashlights, digital cameras, clocks, and more
- DESIGNED TO LAST: 10-year leak-free shelf life; store for emergencies or use right away
- EASY USE & STORAGE: Ships in easy-to-open packaging
- SINGLE USE: These batteries are NOT rechargeable; for rechargeable options, check out Amazon Basics rechargeable batteries

For equipment/professional/industrial use, check out Amazon Basics Industrial AAA batteries.

※商品の仕様

Product guides and documents

User Manual (PDF)

Warranty (PDF)

Product Description

Product Description

Amazon Basics 36 Pack AAA High-Performance Alkaline Batteries, 10-Year Shelf Life, Easy to Open Value Pack

From the Manufacturer

Amazon Basics

※商品の説明

商品登録の方法⑥

【出品者SKU】：事業者様が各商品を管理するための名前を入力する

※ASINが日本と別の場合、**日本と別の名前**を設定する

※未入力の場合、ランダムでSKUが発行されます

【商品の販売価格】（About this item）

： **税抜き価格**をUS \$ で記載する

出品者SKU ?	<input type="text" value="例: ABC123"/>
* 商品の販売価格 ?	<div>USD\$ <input type="text" value="例 : 50"/></div>

商品登録の方法⑦

【商品に適用される危険物規制の種類】

GHS：商品が化学物質かつGHSの規制に該当する

Storage：商品が危険物として保管される

Waste：廃棄物として分類される

Transportation：商品が危険物として輸送される

上記に該当しない場合は【Not applicable】を選択する。

※詳しくは[こちら](#)

■ すべての入力が終わったら【送信】をクリック

* 原産国/地域 ?	例: China	▼
* 商品に適用される危険物規制の種類 ?	例: GHS, Storage, Transportation	▼

下書きを保存

送信

一括アップロードについて



一括アップロード編①

■ セラーセントラル> 左上三本線> カタログ> アップロードによる一括商品登録

【スプレッドシートをダウンロード】のタブ

> 【現在Amazonの商品登録に登録されていない商品を登録する】

> 【商品スプレッドシートダウンロード】をクリック

商品・在庫ファイルをアップロード | [詳細はこちら](#) | [Amazon出品大学](#) | [出品申請のステータス](#) | [バリエーション作成ツール](#) | [単一の商品を登録する](#)

スプレッドシートをダウンロード | スプレッドシートのダウンロード履歴 | スプレッドシートをアップロード | スプレッドシートのアップロードステータス

テンプレートを選択して開始する

Amazonカタログにすでに登録されている商品を出品する 更新済み

製品コード（GTIN、EAN、UPC、ASINなど）を使用して、最小限の詳細情報でAmazonカタログから商品を検索し、追加します。商品の詳細を入力する必要はありません。

出品ファイル（L）を入手

現在Amazonの商品情報に登録されていない商品を登録する

Amazonの商品情報に商品を新規登録する際は、商品の詳細と販売条件を提供してください。

商品スプレッドシートをダウンロード

価格と数量を更新

既存の出品商品の価格と数量を更新します。商品の詳細を入力する必要はありません。

価格と数量変更ファイル入手

商品の詳細を更新

商品の詳細と出品情報を編集します。

商品テンプレートを入手

その他のテンプレート

特定のユースケースに対応するその他のテンプレートについては、こちらを参照してください。

その他のテンプレートを入手

一括アップロード編②

■ スプレッドシートの言語

英語を選択する

■ 出品する商品の種類を選択

商品のタイトルを入力し、

適切なカテゴリーになるように選択する

スプレッドシートの言語 ①

英語 (Amazon.com) ▼

出品する商品の種類を選択

以下のいずれかの入力を使用して商品タイプを検索します

matcha

検索

結果を消去

新着情報
商品タイプとは何ですか？

お茶
推奨ブラウズノード (3/21)
matcha-teas, black-teas, herbal-teas

選択

選択した商品タイプ

最大 (20) の商品タイプ

お探しの商品タイプが見つからない場合は、カテゴリー別にブラウズしてみてください

一括アップロード編③

■ 出品情報を作成するストアを選択する

- ① 出品したい地域にチェックボックスが入っていることを確認する
- ② スプレッドシートを作成をクリックする
- ③ Excelがダウンロードされる



スプレッドシートを作成

出品情報を作成するストアを選択します。

☒ 北米および南米

☐ 日本

☒  Amazon.com

☐  Amazon.co.jp

☒  Amazon.ca

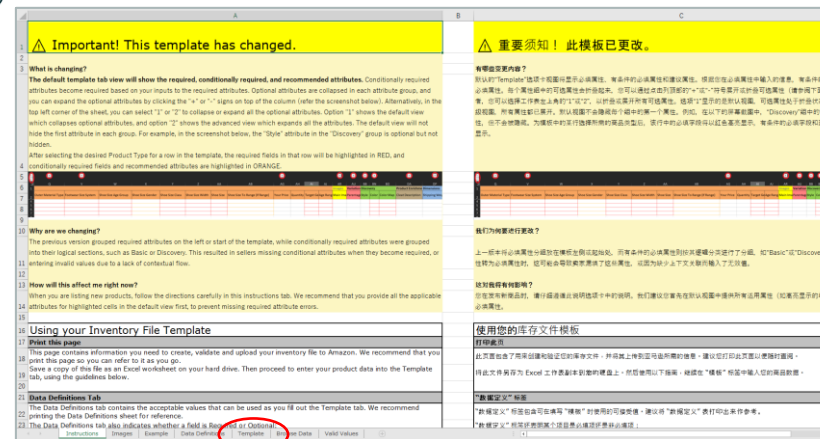
☒  Amazon.com.mx

一括アップロード編④

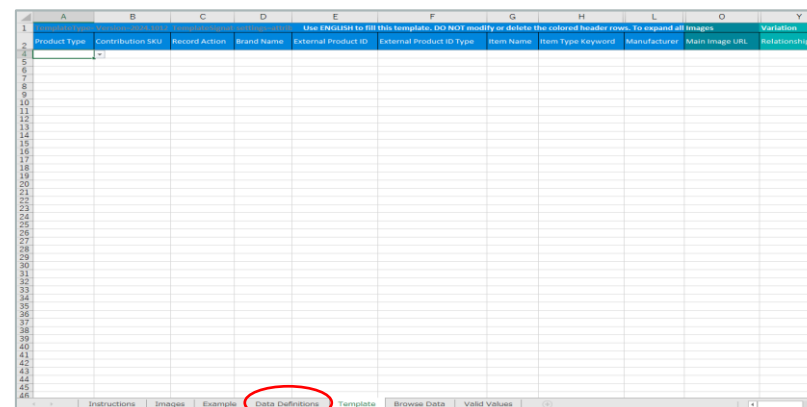
■ Excelファイルがダウンロードされたら

- ① ファイルを開き、Templateタブの必須項目を入力する
- ② 一行ごとに一つの商品を入力する
- ③ 入力項目の意味はData Definitionsタブより確認できる

ダウンロード画面



入力画面



一括アップロード編⑤

■ 必須項目の確認方法

Data DefinitionsタブG列 : Required?

Required = 必須 / Optional = 任意

※画像URLは必須となっていますが、後から登録可能です。

※製品コードがない商品の場合、

先に一点ずつの商品登録より免除申請 (P.13)を行い、

エクセルのProduct ID, Product ID Typeは空欄にします。

	E	F	G
1			
2	Accepted Values	Example	Required?
3	offer.		
4	Select the appropriate product type that best suits the item	ACCESSORY	Required
5	This attribute indicates the SKU number as assigned by the contributor	ABC123	Required
6	Specify the type of operation to be actioned on the data provided	Full Update	Preferred
7	Provide the brand name of the product	Sony	Required
8	Provide the corresponding external product id value based on the type that was selected	714532191586	Required
9	Select the type of external ID (barcode) that is being used to identify this product	UPC	Required
10	Provide a title for the item that may be customer facing	Adidas Blue Sneakers	Required
11	Use the provided system to determine the category which best describes your product. This information is used to determine where your product will be displayed. By selecting the most relevant term, you increase the chance that buyers will find this product.	Carry on luggage	Required
12	Star rating for the largest freezer compartment.	ambient: room temperature	Optional
13	Provide a text description of the product. This information will appear in paragraph form on the detail page of your product. Include unique product features, product line details, and product specifications. Do not use all caps.	This summer, boots by Jette made from high quality suede leather are real gems. They visually highlight the craftsmanship and fine leather braid positioned at the top of the shaft	Optional
14	For most products, this will be identical to the model number; however, some manufacturers distinguish part number from model number.	SB-122	Optional
15	Specify the manufacturer of the product	Nike, Procter & Gamble	Required
16	Reason for getting an exemption from having a unique identifier for an item.	CustomProductBundle	Optional
17	Specify an appropriate age range description for the item	Adult,Kid	Optional
18			
19	The URL where the main offer-specific image of the product is located.	http://www.companyname.com/images/1250.main.jpg	Required
20	The URL for additional images of your product. These images will be shown on the detail page when the customer clicks through to see other views associated with the product.	http://www.companyname.com/images/1250.other1.jpg	Optional
21	The URL where an image of a color swatch from the product is located	http://www.companyname.com/images/1250.swatch.jpg	Optional
22			
	Instructions	Images	Example
			Data Definitions
			Template
			Browse Data
			Valid Values

一括アップロード編⑥

■ Excelの入力が終わったら

左上の三本線> カタログ> アップロードによる一括登録> スプレッドシートをアップロード

商品・在庫ファイルをアップロード

[詳細はこちら](#) [Amazon出品大学](#) [出品申請のステータス](#) [バリエーション作成ツール](#) [単一の商品を登録する](#)

[スプレッドシートをダウンロード](#) [スプレッドシートのダウンロード履歴](#) **[スプレッドシートをアップロード](#)** [スプレッドシートのアップロードステータス](#)

Amazonでは、項目の使用方法や列挙値を定期的に変更し、新しい商品タイプを追加することで、内容が充実した商品の出品を確保しながら出品体験を向上させています。今月予定されているメタデータの変更に関する

スプレッドシートをアップロード



ファイルをドラッグ&ドロップする
📎 [ファイルをブラウズ](#)
使用可能なファイル形式: Excel、TSV

☐ このフィードに関するEメール通知を受信する

商品を送信

[在庫の全データを削除して置換](#)

一括アップロード編⑦

■アップロード後の確認方法

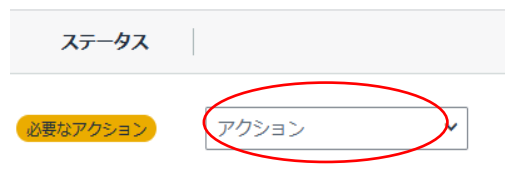
カタログ> アップロードによる一括商品登録> スプレッドシートのアップロードステータスより、ステータスのタブを確認



完了 = 成功！



必要なアクション = 失敗
(エラーの修正へ)



アクションのプルダウンから
処理概要をダウンロード

一括アップロード編⑧

■ 失敗だった場合

- ① ファイルのFeed Processing Summaryタブを選択する
- ② 起きているエラーの一覧を確認する
- ③ 確認後、Valid Valueタブから編集を行う
- ④ 一括アップロードからもう一度アップロードを行う

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
99001	A value is required for the "Shirt Height Type" field. If you are unable to find this field on your template, please a) download the latest template b) ensure that the value in "Product Type" is strictly selected from the dropdown. To avoid this error, also avoid manual copy-pastes into the template. Please visit https://sellercentral.amazon.com/help/hub/reference/G200713110 for further help.	Shirt Height Type (AJ)	8
99010	A value is missing from one or more required columns from this group: [Parent SKU = null], [Relationship Type = "Variation"].	Parent SKU (AV), Relationship Type (AW)	8
90118	The Seller SKU field contains an invalid value: Real KIMONO Tshirt 240401-5 size JP / 2L : US / M. The value exceeds the maximum number of bytes allowed: 40.	Seller SKU (D)	8
Total number of errors			24

Type of warning	Warning message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of warnings
99011	The value in the "Quantity" (I) field was ignored because it is invalid or conflicts with the value in another field.: [Fulfillment Center ID = "AMAZON_NA"].	Quantity (X), Fulfillment Center ID (DY)	8
99005	A value from one or more required fields in this attribute group is missing. For eg. If you've provided a value for 'item_length', please ensure you have provided a value for 'item_length_unit_of_measure' and vice-versa. Please refer to this page for more help: https://sellercentral.amazon.com/help/hub/reference/G33V98FNUL3C CINK: [Shipping Weight = "0.44"], [Website Shipping Weight Unit Of Measure = null].	Shipping Weight (DI), Website Shipping Weight Unit Of Measure (DI)	8
Total number of warnings			16
Total errors and warnings			40

Instruction

Feed Processing Summary

Data Definitions

Template

Valid Values

エラー確認

エラー修正

バリエーションについて



バリエーションについて

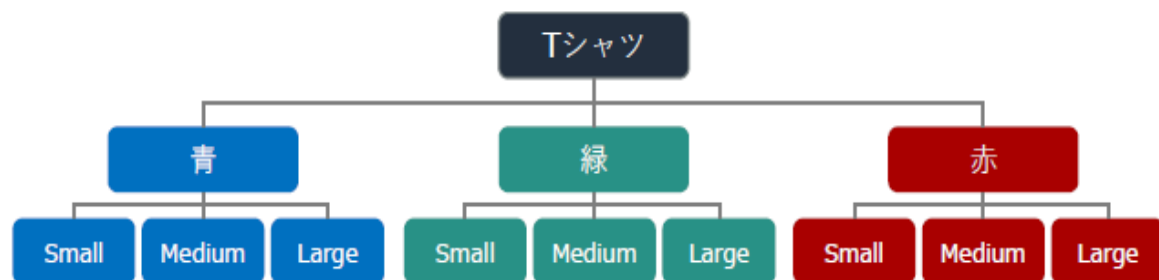
■ バリエーションとは

- ① 基本的には同じ商品であり、商品の特定の点のみが異なる商品（色や形など）
- ② 単一の商品詳細ページにまとめて掲載される
- ③ 商品名は共通

バリエーションに関して詳しくは[こちら](#)
在庫ファイルを使ったバリエーションの
アップロード方法は[こちら](#)



色×サイズバリエーションタイプの親子関係ASIN



バリエーション作成方法

■ 前提として

- ① 子ASIN：親ASINに関連する特定のバリエーションのこと
- ② 親ASIN：複数のバリエーションをもつ商品のグループのこと

例) Tシャツにおける、子と親のASINについて

子ASIN：MサイズのTシャツ, LサイズのTシャツ | 親ASIN：複数のサイズ（M, L等）をもつグループのTシャツ



子ASINを作成した後に
親ASINを作成することが可能です！



バリエーション作成方法

■ 親ASINの作成方法

- ① [商品登録の方法①](#)を行う
- ② 【この商品にはバリエーションがあります】をチェックする
- ③ 該当するバリエーションを選択する

* 商品名 ② matcha

* 商品タイプ ② Tea | [編集する](#)
例として以下が含まれます: Matcha Tea, Black Tea, White Tea

* 商品タイプキーワード ② Home & Kitchen > Kitchen & Dining > Coffee, Tea & Espresso > Coffee & Tea > Tea > Green > Matcha × ▾

➔ バリエーション ② ☒ この商品にはバリエーションがあります
これらの項目のうち、商品バリエーションで異なるのはどれですか?

☐ 内包数量 ☐ サイズ ☐ 味 ☐ ユニット数 ☐ 商品のユニット数の単位

バリエーション作成方法

■ 親ASINと子ASINを紐づける

- ① バリエーションのタブより、該当するバリエーションを選択する
- ② サイズや色などのバリエーションを追加すると、
それごとの入力欄が下に出現（例：Middle, Acai Berry）
- ③ 事前に作成した子ASINを追加する

出品者SKU：子ASIN登録時のSKU

外部製品ID：子ASINのASIN

在庫：FBA利用の場合は0

- ④ 入力後は【送信】を選択する



入力欄



注意すべき表現について



注意すべき表現について

殺菌系の表示

商品の表示文で、「**抗菌**」「**ウイルスの死滅**」等、**殺虫剤に関連した表現**を使用した場合、

EPA により商品が殺虫剤として分類され、

出品が停止する場合があります。

※詳しくは[害虫駆除商品および殺虫剤](#)を参照ください。

誇張表現

“High quality”や“Extreme”などの誇張表現は顧客を誤解させる可能性があり、製品に関する事実情報を提供しないため、推奨しません。

他社ブランド名の使用

商品名に他社ブランド名を含める場合、**商標権の侵害**に当たる恐れがあります。含める際には、**明確にその商品が他社ブランドに対応したものである**ことを示す表現を使うことを推奨します。

例) For Apple product. ※詳しくは[こちら](#)を参照ください。

よくあるエラーについて



よくあるエラーと解決方法

エラーコード8541

登録しようとしている情報とアマゾンにすでに登録されている情報が**一致しない**ときに起こるエラー。（同じASINを日本でも登録している場合、そのASINとの整合性を問われている場合もある。）

■ 解決方法

- ① 日本のASINと情報が一致しているか確認する
- ② 一致している場合**テクニカルサポート**にその旨を連絡する
- ③ それでも解決しない場合、**新しいJANを取得**して商品ページを作成する

エラーコード5644, 5665

ASIN作成時に、**ブランドの出品許可申請が必要な** 場合に起こるエラー。

■ 解決方法

エラーメッセージ内のリンクより、**商品のパッケージの実物画像**を提供する。

💡 Point

- ✓ ブランド表記が恒久的に貼付されている
※商品にブランド名が印刷されている状態
- ✓ ブランド名が**出品情報作成時に使用したブランド名**と完全に一致している

エラーが解決しない場合

■ テクニカルサポートに連絡

連絡方法

- ① セラーセントラル> 右上のヘルプ> サポートとリソースを利用する
> 【私の問題は掲載されていません】を選択する
- ② 問題を入力すると推奨の問題がいくつかピックアップされる
- ③ 該当するものを選択し、最後に送信をクリック
- ④ 推奨にも表示されない場合、電話やチャットでテクニカルサポートに連絡することができる

1.

どこで問題が発生していますか？ [ヘルプ](#)

ストアを選択します
アメリカ合衆国

サービスを選択
Amazon出品サービス

解決する問題を選択してください

<input type="radio"/> FBAフルフィルメントセンターで納品した在庫 フルフィルメントセンターで行方が分からない在庫の照会または は破損をリクエストします	<input type="radio"/> 購入できない商品 停止中または出品停止中の商品の調査
<input type="radio"/> ブランド・更新 商品詳細ページのブランド名の照会または更新	<input type="radio"/> FBAの商品に関する疑問 FBAの商品、返金、破損に関する問題を解決する
<input type="radio"/> 商品を登録する 出品情報を作成方法または出品情報のエラーの照会方法 (5461, 5665, 8572, 8541) をご覧ください	<input type="radio"/> 商品名、商品説明、商品仕様などの更新 商品名、商品仕様、商品説明など、商品詳細ページの詳細情報の 誤りまたは不足している情報の修正
<input type="radio"/> FBAフルフィルメントセンターで納品した在庫 フルフィルメントセンターで納品または届かなかった在庫の照会 または破損をリクエスト	<input type="radio"/> 行方が分からない在庫（ILAC/MFI/在庫管理シ ステム） FBA倉庫で在庫照会の照会を依頼する。または行方が分から ない商品について照会を申し立てる

[私の問題は掲載されていません](#)

2.

問題の種類
入力された内容に基づき、問題に最も適したのどれですか？

[商品登録に関する問題](#) [在庫ファイルのアップロードに関する問題](#)

[出品情報の更新時の商品情報照会エラー（エラー-5461）を修正する](#) [私の問題は掲載されていません](#)

3.

件名
上記以外の出品用アカウント情報に関する問題

お問い合わせ方法
☒ Eメール ☐ 電話

Eメール [CCを追加](#)

必須

電話番号（任意。電話のかけ直しを希望する場合）
+81 内線番号 日本

[+ 添付ファイルを追加](#)

[送信](#)

日本を選択

💡 Point

- ① いつ、どのような問題がどのような流れで発生したのかを細かく説明
- ② エラーが起きている画面のスクリーンショットを添付する



Thank you

